

# Algemene voorwaarden Animo mApps

vastgesteld 8 november 2020

## Inleiding

Animo mApps is de handelsnaam van de heer Yanick Simmons en is in de vorm van een eenmanszaak ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 76559262.

De activiteiten van Animo mApps bestaan uit:

- het verlenen van bemiddelingsdiensten tussen gebruikers op het gebied van het in de ruimste zin van het woord rolstoegankelijk en rolstoelvriendelijk maken van al dan niet openbare ruimten en evenementen; en
- het verrichten van marktonderzoek in opdracht van gebruikers.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 1 februari 2020.

## Artikel 1. Definities

- 1.1. Account:** het account van de gebruiker bij Animo mApps, waardoor het de gebruiker mogelijk gebruik te maken van de diensten van Animo Apps..
- 1.2. Opdracht:** een bericht van een gebruiker dat verzonden wordt via Animo mApps waarin een opdracht voor werkzaamheden wordt aangeboden door een gebruiker.
- 1.3. Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.4. Dienst:** de dienstverlening die door Animo mApps wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van de mogelijkheid via de App, de Facebookpagina of andere media van Animo mApps plaatsen van een opdracht of een andere mededeling, alsmede uit het verrichten van marktonderzoek.
- 1.5. Gebruiker:** de natuurlijke of rechtspersoon die voldoet aan de deelnemingseisen van Animo mApps en die:
  - een opdracht voor werkzaamheden aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden aan een gebruiker met gebruikmaking van de dienstverlening van Animo mApps;
  - een opdracht aan Animo mApps geeft voor het verrichten van marktonderzoek; of
  - zich door middel van de dienstverlening van Animo mApps beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een andere gebruiker respectievelijk die reageert op één of meer opdrachten van een andere gebruiker.

- 1.6. Elke gebruiker wordt gezien als zakelijke gebruiker en derhalve zijn, voor zover in deze Algemene Voorwaarden daarvan niet wordt afgeweken, de wettelijke regels voor zakelijke overeenkomsten van toepassing, en niet de regels die gelden voor overeenkomsten met consumenten.
- 1.7. **Abonnementen:** de door Animo mApps geboden mogelijkheid voor de gebruiker om steeds voor bepaalde door Animo mApps vast te stellen perioden tegen betaling van abonnementsgelden van de diensten van Animo mApps gebruik te maken.
- 1.8. **Commissie:** de door de gebruiker na het verstrekken of verkrijgen van een opdracht aan Animo mApps verschuldigde vergoeding, zoals nader gedefinieerd in artikel 19.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.9. **Opdrachtinformatie:** gegevens die op initiatief van een gebruiker waaraan een andere gebruiker een reactie heeft gezonden worden verstrekt en waarmee de die andere gebruiker rechtstreeks of via Animo mApps in contact kan treden met de eerst bedoelde gebruiker.
- 1.10. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Animo mApps en gebruiker met betrekking tot de dienstverlening door Animo mApps, waar deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.
- 1.11. **Reactie:** iedere reactie van de gebruiker op een opdracht, ongeacht de inhoud daarvan.
- 1.12. **Animo mApps:** de eenmanszaak van de heer Yanick Simmons, ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 76559262.

## **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen Animo mApps en de gebruikers.
- 2.2. Animo mApps is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, dan zal Animo mApps deze ten minste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden communiceren aan de gebruikers. Indien een gebruiker met de wijzigingen niet akkoord wenst te gaan, dan kan die gebruiker de overeenkomst tussen partijen schriftelijk of per email opzeggen tot het moment dat de wijzigingen in werking treden.
- 2.3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen Animo mApps en de gebruiker zijn overeengekomen.
- 2.4. Animo mApps is niet gebonden aan eventuele algemene voorwaarden van de gebruiker..

- 2.5. Zodra en dien deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de gebruiker en Animo mApps, wordt de gebruiker casu quo de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.6. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Animo mApps zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Overeenkomsten kunnen, naar keuze van partijen, mondeling, schriftelijk, telefonisch, op elektronische wijze of op een andere manier worden gesloten. Animo mApps beslist - geheel naar eigen inzicht - met welke wijze van totstandkoming zij wel en niet akkoord gaat. De overeenkomst tussen partijen is bindend, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komt.

### **Artikel 4. Dienstverlening**

- 4.1. Animo mApps biedt door middel van de App, haar Facebookpagina en/of andere media een platform aan waarop gebruikers met elkaar en met Animo mApps in contact kunnen komen in verband met het verrichten van werkzaamheden. Animo mApps heeft daarbij - tenzij het zelf een opdracht aanvaardt - slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een gebruiker door middel van of in verband met het platform of anderszins.
- 4.2. Animo mApps is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar diensten aan te passen en/of te beëindigen en is verplicht daarvan zowel de gebruikers als de opdrachtgevers schriftelijk of per email tijdig in kennis te stellen.
- 4.3. Animo mApps heeft de inhoud van het bedoelde platform met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie bij Animo mApps in reacties van gebruikers, opdrachten, reviews en voorstellen is echter afkomstig van de gebruikers. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Animo mApps draagt voor de inhoud van reacties, opdrachten, reviews en voorstellen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen gebruikers. Evenmin draagt Animo mApps verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door gebruikers, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen die Animo mApps stelt.
- 4.4. Animo mApps biedt de door haar zelf op enige wijze verstrekte informatie, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op feitelijke basis, zij het met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen

of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Animo mApps niet dat:

- a. de door de gebruikers via het platform van Animo mApps verstrekte informatie juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is;
- b. het platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en
- c. derden het bedoelde platform en/of de systemen van Animo mApps onrechtmatig zullen gebruiken.

## **Artikel 5. Onderhoud**

**5.1.** Animo mApps is gerechtigd het bedoelde platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van dat platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Animo mApps ontstaat. Animo mApps is evenwel behoudens onvoorziene omstandigheden gehouden de gebruikers daarover (al dan niet vooraf) op enigerlei wijze te informeren.

## **Artikel 6. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie**

- 6.1.** Uitsluitend natuurlijke personen en rechtspersonen zullen zich als gebruiker kunnen registreren bij Animo mApps..
- 6.2.** De gebruiker garandeert Animo mApps dat alle door de gebruiker aan Animo mApps verstrekte gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de door de gebruiker te verlenen dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de diensten uitsluitend zelf zal verrichten. Daarnaast garandeert de gebruiker dat:
  - a. hij bevoegd is de door hem aangeboden diensten te aan te bieden casu quo verrichten;
  - b. hij zich al houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
  - c. hij voor zover hij daartoe op grond van de wet-en regelgeving verplicht is ingeschreven staat in het handelsregister en deze inschrijving gestand zal houden gedurende de looptijd van de overeenkomst en dat deze gerelateerd is aan het vakgebied waar de gebruiker werkzaam in is;
  - d. hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen voor gebruikers die Animo mApps stelt en die Animo mApps van tijd tot tijd via het meer bedoelde platform of op andere wijze aan de gebruiker communiceert. Animo mApps zal wezenlijk nieuwe

kwaliteitscriteria altijd voor de inwerkingtreding daarvan aan de gebruiker communiceren en de gebruiker een redelijk termijn gunnen om hem in staat te stellen aan de nieuwe kwaliteitseisen te voldoen; en

- e. hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende aanvullende regels, zoals die bij Animo mApps worden gecommuniceerd.
- 6.3 De gebruiker is verplicht zodra en indien zich wijzigingen voordoen in de door hem aan Animo mApps verstrekte gegevens, deze wijzigingen onmiddellijk aan Animo mApps door te geven.
- 6.4 Animo mApps is steeds bevoegd de door de gebruiker verstrekte gegevens te (doen) controleren en de gebruiker is verplicht aan een dergelijke controle alle medewerking te verlenen.
- 6.5.** De gebruiker zal slechts berichten plaatsen op en versturen via het meer bedoelde platform met als doel het geven casu quo het verkrijgen van een opdracht voor het (doen) uitvoeren van werkzaamheden voor een andere gebruiker. De gebruiker zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevraagde berichten aan ander gebruikers.
- 6.6** Door het aanbieden van gegevens bij Animo mApps, waaronder mede maar niet beperkt tot reacties, offertes, aanbiedingen, informatie over werkzaamheden en producten geeft de gebruiker toestemming deze gegevens bij Animo mApps te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. De gebruiker is ermee bekend dat de positionering van zijn reacties, offertes, aanbiedingen en andere informatie bij Animo mApps afhankelijk is van een aantal factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op een bepaalde positionering.
- 6.7.** De gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem bij Animo mApps gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens (andere) gebruikers en opdrachtgevers niet onheus bejegt, en dat hij de belangen en de goede naam van Animo mApps niet zal schaden.
- 6.8.** De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet bij Animo mApps worden geplaatst:
- a. materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze Algemene Voorwaarden;
  - b. materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van anderen;

- c. materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of waarmee andere rechten van Animo mApps of derden worden geschonden;
  - d. materiaal dat naar de mening van Animo mApps in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen of discriminatie van een ander of anderen;
  - e. materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de dienst of het platform concurrerende of vergelijkbare dienst, website of platform;
  - f. een opdracht die ten doel heeft het (in)direct promoten van een onderneming;
  - g. materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;
  - h. materiaal dat in strijd is met artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.9.** De gebruiker die een opdracht van een andere gebruiker heeft aanvaard zal reacties plaatsen via het meer bedoelde platform en zal geen contactgegevens met die nadere gebruiker delen totdat hij opdrachtinformatie heeft ontvangen in respons op een reactie. De gebruiker zal niet door het uitwisselen van contactgegevens of op enige andere wijze trachten de betaling van de door hem aan Animo mApps verschuldigde commissie te omzeilen.
- 6.10.** Animo mApps behoudt zich het recht voor de door de gebruiker opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Animo mApps behoudt zich tevens het recht voor- doch is daartoe niet verplicht - reacties, opdrachten, reviews, voorstellen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van het meer bedoelde platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de gebruiker op schadevergoeding.
- 6.11.** Overeenkomsten tussen gebruikers komen pas tot stand op het moment dat opdracht gevende gebruiker dit uitdrukkelijk aan de gebruiker die zijn diensten heeft aangeboden heeft bevestigd. Animo mApps is bij overeenkomsten tussen de gebruikers geen partij. Animo mApps kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de opdracht gevende gebruiker om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van gebruikers om die werkzaamheden uit te voeren. De gebruikers vrijwaren Animo mApps jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke onderwerpen.
- 6.12.** Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van het meer bedoelde platform door de gebruikers worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen - maar niet daartoe beperkt - iedere vorm van ongevroegde

communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van gebruikers te verzamelen voor welk doel dan ook.

- 6.13.** Indien de gebruiker in strijd handelt met het in artikel 6.10 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, aan Animo mApps een direct opeisbare boete van €.1.000,- (één duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Animo mApps om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de desbetreffende gebruiker te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

## **Artikel 7. Reviews**

- 7.1.** Een gebruiker die een opdracht van een andere gebruiker heeft aanvaard en uitgevoerd heeft de mogelijkheid via het meer bedoelde platform een review over de uitgevoerde werkzaamheden toe te voegen aan zijn profielpagina, In de review worden de aldaar gevraagde gegevens door de gebruiker die de opdracht heeft verleend verstrekt.
- 7.2.** De inhoud van een review wordt bepaald door de gebruiker die de opdracht heeft verleend. Animo mApps heeft daar geen invloed op en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van reviews. Animo mApps is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de inhoud van een review.
- 7.3.** Animo mApps is te allen tijde gerechtigd een review te verwijderen. Animo mApps kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de review onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar onrechtmatig is.
- 7.4.** Een review dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:
- a. een review mag geen lasterlijk, vulgair, obscene, discriminatoir of racistisch taalgebruik bevatten;
  - b. een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten ten aanzien van een gebruiker;
  - c. een review mag geen links en/of scripts bevatten; en
  - d. een review dient te zijn toegevoegd door de opdrachtgever en dient uitsluitend betrekking te hebben op de gebruiker van wie de opdrachtgever een reactie heeft gekregen en/of waarmee de opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten.

## **Artikel 8. Privacy**

- 8.1. Animo mApps verwerkt persoonsgegevens van de gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de diensten van Animo mApps en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
- 8.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring (AVG) van Animo mApps, zoals gepubliceerd op de website van Animo mApps, van toepassing.

## **Artikel 9. Account en informatieverstrekking door de gebruiker**

- 9.1. Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Animo mApps dient ten behoeve van de gebruiker een account te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op de website van Animo mApps, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.
- 9.2. Animo mApps kan van tijd tot tijd aanvullende informatie opvragen van de gebruiker. De gebruiker zal deze informatie op eerste verzoek aan Animo mApps verstrekken. Verstrekt de gebruiker de gevraagde aanvullende informatie niet binnen 14 (veertien) dagen na het verzoek van Animo mApps, dan heeft Animo mApps het recht om het account van de gebruiker te blokkeren totdat de opgevraagde informatie verstrekt is.
- 9.3. Een account wordt pas aangemaakt wanneer Animo mApps de aanvraag tot het aanmaken van een Account schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd en daarmee heeft aanvaard. De gebruiker kan pas reacties plaatsen met het account als Animo mApps vastgesteld heeft dat de gebruiker voldoet aan de op dat moment geldende door Animo mApps gestelde kwaliteitseisen.
- 9.4. Animo mApps is gerechtigd (het aanmaken van) een account en/of (het plaatsen van) reacties, opdrachten, reviews, biedingen of andere informatie door de gebruiker te weigeren of te verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld zijn dat de gebruiker niet voldoet aan de kwaliteitscriteria van Animo mApps, dat er een vermoeden is dat de gebruiker in strijd handelt met de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en/of dat de gebruiker eerder misbruik van het bedoelde platform heeft gemaakt.
- 9.5. Om toegang te krijgen tot het Account wordt een wachtwoord aan de gebruiker verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de gebruiker mag derden daarvan geen gebruik laten maken. De gebruiker is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn account en vrijwaart Animo mApps voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan, door het gebruik dat door middel van zijn account van de diensten van Animo mApps is gemaakt.
- 9.6. Animo mApps is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is om veiligheidsredenen of in het belang van het functioneren van de diensten van Animo mApps.



## **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

- 10.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het bedoelde platform behoren uitsluitend toe aan Animo mApps, met uitzondering van het materiaal dat door de gebruikers is aangeleverd door het plaatsen van reacties, opdrachten, reviews, voorstellen of anderszins.
- 10.2.** Het is de gebruikers niet toegestaan het bedoelde platform of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van Animo mApps, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het de gebruikers niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Animo mApps, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.
- 10.3.** De gebruiker garandeert dat de door de gebruiker bij Animo mApps geplaatste informatie, waaronder begrepen reacties, opdrachten, reviews en voorstellen, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De gebruiker vrijwaart Animo mApps volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie bij Animo mApps, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

## **Artikel 11. Uitsluiting**

- 11.1.** Animo mApps behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de overeenkomst met een gebruiker te ontbinden en de desbetreffende gebruiker uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het bedoelde platform en de diensten van Animo mApps, door onder meer het account van de gebruiker te blokkeren en/of te verwijderen, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoedingen terug te betalen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:
- a. de gebruiker op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
  - b. de gebruiker inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;
  - c. Animo mApps een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de gebruiker zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten;

- d. de gebruiker een review plaatst over een opdracht die niet door de gebruiker zelf is uitgevoerd of indien de gebruiker zich valselijk voordoeft als een opdrachtgever bij Animo mApps;
- e. de gebruiker via de diensten van Animo mApps commerciële of andere berichten verstuurt met een, naar redelijkerwijs kan worden aangenomen, ander doel dan het verkrijgen van reacties van andere gebruikers voor het uitvoeren van werkzaamheden en/of op enige andere wijze in strijd handelt met artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden;
- f. de gebruiker in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- g. de gebruiker de betaling van de aan Animo mApps verschuldigde commissie op enige wijze tracht te omzeilen;
- h. de gebruiker niet (langer) voldoet aan de door Animo mApps gestelde kwaliteitseisen; en
- i. de gebruiker medewerkers van Animo mApps en/of andere gebruikers onheus bejegent met smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene, discriminatoir of racistisch taalgebruik.

## **Artikel 12. Overmacht**

**12.1.** Animo mApps is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van derden waarvan Animo mApps gebruikt maakt, hacks en internetstoringen.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid Animo mApps**

**13.1.** Animo mApps is alleen aansprakelijk voor directe schade die de gebruiker lijdt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de gebruiker redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van Animo mApps te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Animo mApps wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

**13.2.** De totale aansprakelijkheid van Animo mApps jegens de gebruiker bedraagt nooit meer dan de totale commissie die de gebruiker aan Animo mApps voor de dienst betaald heeft in de twaalf maanden voordat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed, met een maximum van €.500,-- (vijfhonderd euro).

**13.3.** Iedere aansprakelijkheid van Animo mApps voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Animo mApps niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de gebruiker die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van het bedoelde platform en/of de diensten van Animo mApps.

**13.4.** Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Animo mApps die ontstaan is door opzet of grove schuld aan de zijde van Animo mApps of haar senior management.

#### **Artikel 14. Verwijzingen**

**14.1.** Het bedoelde platform bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Animo mApps heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid.

#### **Artikel 15. Beveiliging**

**15.1.** Animo mApps spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Animo mApps legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

#### **Artikel 16. Melding van Inbreuk**

**16.1.** Reacties, opdrachten, reviews en voorstellen dienen te worden geplaatst op de wijze zoals bij Animo mApps bepaald en onder vermelding van de bij Animo mApps gevraagde gegevens.

**16.2.** Indien een gebruiker van mening is dat bepaalde informatie bij Animo mApps onrechtmatig is kan hij dit aan Animo mApps schriftelijk of per email melden. Aan de hand van de door de desbetreffende gebruiker op te geven gegevens zal Animo mApps de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor Animo mApps voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de desbetreffende gebruiker zal Animo mApps op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door Animo mApps worden verwijderd. Door het doen van een melding vrijwaart de desbetreffende gebruiker Animo mApps voor iedere aanspraak van derden in verband met de verwijdering van materiaal. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Animo mApps lijdt in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen - maar niet daartoe beperkt- het vergoeden van kosten voor juridische rechtsbijstand.

#### **Artikel 17. Duur en beëindiging Overeenkomsten voor onbepaalde duur**

**17.1.** Behoudens voor zover in Artikel 18 hieronder anders is bepaald of partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, geldt dat de overeenkomst tussen Animo mApps en de gebruiker wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

**17.2.** De overeenkomst tussen de gebruiker en Animo mApps kan door de gebruiker op ieder moment schriftelijk of per email worden opgezegd.

**17.3.** Animo mApps heeft het recht om de overeenkomst tussen de gebruiker en Animo mApps te allen tijde schriftelijk of per email op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

**17.4.** De beëindiging van de overeenkomst tussen de gebruiker en Animo mApps op welke grond dan ook, ontslaat de gebruiker niet van de verplichting om de reeds verschuldigde commissie te voldoen aan Animo mApps.

## **Artikel 18. Duur en beëindiging overeenkomsten (abbonementen) voor bepaalde duur**

**18.1** Animo mApps biedt de gebruiker de mogelijkheid om steeds voor bepaalde door Animo mApps vast te stellen perioden tegen betaling van abonnementsgelden van de diensten van Animo mApps gebruik te maken.

**18.2** Animo mApps kent twee soorten abonnementen, waarvan **de duur** en de inhoud door Animo mApps wordt bepaald en door Animo m Apps kan worden gewijzigd:

- a. het businessabonnement
- b. het premiumabonnement

Het businessabonnement geeft recht op:

- een eigen logo op de kaart
- een hyperlink in Animo Label om naar de eigen website te linken
- een HTML Omschrijvingsveld in Animo Label
- een Animo Label Overzichtskaart
- een Animo Label Chatfunctie
- Animo Label Polls
- een Animo Label Service Planner; en
- een Animo Label Notificatie

Het premiumabonnement geeft daarenboven recht op:

- een Animo Label Claim
- een Animo Label Flyer
- Animo Label rapporten
- Animo Label Web banners
- Animo Label Statistieken
- Animo Populaire Label

**18.3.** Een overeenkomst tussen de gebruiker en Animo mApps wordt steeds aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar (tenzij een andere periode wordt overeengekomen) en wordt, na afloop van de eerste periode en iedere daarop volgende verlengde periode de overeenkomst automatisch verlengd voor de duur van 1 (één) jaar (tenzij alsdan een andere periode wordt overeengekomen), één en ander tenzij Animo mApps ten minste 1 (één) maand van tevoren aangeeft dat zij de overeenkomst niet zal verlengen en/of de

gebruiker de overeenkomst opzegt in overeenstemming met lid 2 van dit Artikel 18.

- 18.4.** De overeenkomst voor bepaalde duur tussen de gebruiker en Animo mApps kan door de gebruiker of Animo mApps op ieder moment schriftelijk of per email worden opgezegd. Dit ontslaat de gebruiker niet van de verplichting om aan zijn uit de met hem gesloten overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen te voldoen,
- 18.5.** De beëindiging van de overeenkomst tussen de gebruiker en Animo mApps op welke grond dan ook, ontslaat de gebruiker niet van de verplichting om de reeds verschuldigde commissie te voldoen aan Animo mApps.
- 18.6** Alle door Animo mApps vermelde abonnementskosten luiden in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 18.7.** Indien er sprake is van een overeenkomst tussen de gebruiker en Animo mApps als hiervoor bedoeld is de gebruiker naast de commissie de overeengekomen periodiek verschuldigde vergoeding verschuldigd. De periodiek aan Animo mApps verschuldigde vergoeding dient bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.8.** Animo mApps is te allen tijde gerechtigd de door haar in rekening te brengen abonnementskosten aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde wijzigingen voor de maandelijkse en anderszins periodiek verschuldigde bedragen en wijzigingen aan de tariefstructuur 1 (één) maand na bekendmaking daarvan in. De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via het platform. Indien de gebruiker niet akkoord wenst te gaan met de in dit artikel bedoelde wijziging en hij onder deze Algemene Voorwaarden niet al het recht heeft om de overeenkomst op te zeggen, dan heeft hij gedurende 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de mogelijkheid om zijn overeenkomst met Animo mApps volgens de hiervoor in artikel 17.2 omschreven wijze op te zeggen.
- 18.9.** Animo mApps is daarnaast gerechtigd om jaarlijks de door haar in rekening te brengen abonnementskosten aan te passen conform de bij het CBS geldende indexeringscijfer voor zakelijke dienstverlening zoals dat wordt gepubliceerd op <http://www.cbs.nl/> of op een opvolgende website. Aanpassing zal geschieden door middel van een kennisgeving op de website van Animo mApps ten minste 1 (één) maand voor de datum van de tariefwijziging. In dit geval bestaat het recht om op te zeggen als bedoeld in lid 7 van dit artikel niet.

## **Artikel 19. tarieven en vergoedingen**

- 19.1.** De gebruiker die een abonnement bij Animo mApps heeft afgesloten is aan Animo mApps een periodieke door Animo mApps vast te stellen vergoeding verschuldigd indien hij naar aanleiding van een reactie opdrachtinformatie ontvangt.

- 19.2.** De gebruiker is aan Animo mApps een vergoeding (de commissie) verschuldigd indien hij naar aanleiding van een reactie opdrachtinformatie ontvangt. De hoogte van de commissie is afhankelijk van de inhoud van de gevraagde werkzaamheden en de wijze waarop de reactie wordt verzonden en kan van tijd tot tijd wijzigen. De hoogte van de commissie wordt aan de gebruiker gecommuniceerd voordat hij via het meer bedoelde platform een reactie verstuurt. Door een reactie te verzenden stemt de gebruiker ermee in om de gecommuniceerde commissie te betalen indien hij een opdrachtinformatie ontvangt naar aanleiding van de reactie.
- 19.3.** Alle door Animo mApps vermelde prijzen en tarieven luiden in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 19.4.** Animo mApps is te allen tijde gerechtigd haar commissies, tarieven of haar tariefstructuur aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde wijzigingen voor de maandelijkse en anderszins periodiek verschuldigde bedragen en wijzigingen aan de tariefstructuur 1 (één) maand na bekendmaking daarvan in. De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via het platform. Indien de gebruiker niet akkoord wenst te gaan met de in dit artikel bedoelde wijziging en hij onder deze Algemene Voorwaarden niet al het recht heeft om de overeenkomst op te zeggen, dan heeft hij gedurende 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de mogelijkheid om zijn overeenkomst met Animo mApps volgens de hiervoor in artikel 17.2 omschreven wijze op te zeggen.
- 19.5.** Animo mApps is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar commissies, prijzen en tarieven aan te passen conform de bij het CBS geldende indexeringscijfer voor zakelijke dienstverlening zoals dat wordt gepubliceerd op <http://www.cbs.nl/> of op een opvolgende website. Aanpassing zal geschieden door middel van een kennisgeving op de website van Animo mApps ten minste 1 (één) maand voor de datum van de tariefwijziging. In dit geval bestaat het recht om op te zeggen als bedoeld in lid 7 van dit artikel niet.

## **Artikel 20. Betaling abonnementskosten en commissies**

- 20.1.** De commissie wordt door Animo mApps in rekening gebracht in de maand volgend op de maand waarin de gebruiker de opdrachtinformatie heeft ontvangen. Animo mApps verstrekt in het account van de gebruiker een overzicht van de verschuldigde commissies en de beschikbare restituties.
- 20.2.** Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso. Daartoe dient de gebruiker na totstandkoming van de overeenkomst tussen de gebruiker en Animo mApps, Animo mApps een gedurende de duur van de overeenkomst onherroepelijke incassomachtiging te verstrekken. Indien Animo mApps bij Animo mApps andere betaalmethoden aanbiedt, kan de betaling ook op die wijze plaatsvinden. De verschuldigde bedragen worden direct in rekening gebracht. Bij terugboekingen, bijvoorbeeld bij een ontoereikend saldo, is Animo mApps gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen.

- 20.3.** Indien de automatische incasso niet is geslaagd of, indien een andere wijze van betaling is overeengekomen, en de gebruiker de commissie niet tijdig betaalt, wordt dit aan de gebruiker medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die nadere termijn niet betaald dan is de gebruiker automatisch in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie is vereist. De gebruiker is vanaf dat moment, zonder nadere aankondiging door Animo mApps, wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Tevens wordt het account van desbetreffende gebruiker vanaf dat moment geblokkeerd en is het plaatsen van reacties niet meer mogelijk.
- 20.4.** Indien de gebruiker na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Animo mApps de vordering ter incasso uit handen geven. De gebruiker is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke (handels)rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van € 100,- (éénhonderd euro).
- 20.5.** Alle betalingen door de gebruiker aan Animo mApps worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Animo mApps, ongeacht enige andere aanduiding door de gebruiker.
- 20.6.** Enig beroep door de gebruiker op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

## **Artikel 21. Geschillen**

- 21.1.** Op deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst tussen de gebruiker en Animo mApps, ieder gebruik van het bedoelde platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2.** Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst tussen de gebruiker en Animo mApps en/of het gebruik van het bedoelde platform, op welke grond ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.

## **Toelichting omtrent de voorwaarden van reviews**

### **Wat is een review en hoe komt deze tot stand?**

Wanneer de gebruiker en de opdrachtgever contact hebben gehad over werkzaamheden of wanneer deze zijn verricht, heeft de opdrachtgever het recht in de vorm van een review een oordeel te geven over de betreffende gebruiker.. Wanneer een gebruiker een review heeft verkregen, heeft de gebruiker het recht een korte reactie te geven op deze beoordeling. Hierna worden zowel de review als de reactie hierop aangeduid als "review".

Reviews zijn een belangrijk onderdeel van Animo mApps. De reviews bevatten zeer waardevolle informatie voor toekomstige opdrachtgevers en zijn een goede graadmeter voor de reputatie van gebruikers op Animo mApps. Animo mApps kan de inhoud van een review niet controleren en daarom nooit aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de reviews op Animo mApps.

Reviews zijn opgebouwd uit een beoordeling door middel van sterren, al dan niet met een korte toelichting van de opdrachtgever en eventueel een reactie van de gebruiker. De opdrachtgever dient een zo helder mogelijk beeld te geven van het verloop van de aangenomen klus door de gebruiker. Dit om maximale transparantie naar andere toekomstige gebruikers van Animo mApps te bieden. Op het moment dat een review of opdracht geen helder beeld geeft, kan Animo mApps de opdrachtgever en de gebruiker verzoeken om extra informatie aan te leveren.

Bij het geven van een review adviseren wij dat deze pas wordt gegeven wanneer er een einde aan de samenwerking komt. Het is niet verstandig om een review te geven wanneer een opdracht nog niet is gestart of nog niet volledig is afgerond.

### **Wat zijn de regels en voorwaarden voor reviews en reacties daarop?**

Een review dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Houd er rekening mee dat de toon in de review netjes en correct dient te zijn. Lasterlijk, vulgair, obscene, discriminatoir of racistisch taalgebruik is niet toegestaan.
- In de review mogen geen persoonlijke gegevens staan van de gebruiker en/of de opdrachtgever. Ook het opnemen van links of scripts naar andere pagina's is niet toegestaan. De review dient te zijn gegeven door de opdrachtgever en dient betrekking te hebben op de gebruiker die de opdracht heeft aangenomen en/of (gedeeltelijk) heeft uitgevoerd.
- Wanneer een opdrachtgever casu quo een gebruiker een review geeft die smadelijk of lasterlijk is, loopt hij het risico aansprakelijk te worden gesteld voor de schade die hij daarmee berokkent. Animo mApps behoudt zich het recht om dergelijke reviews te verwijderen of aan te passen zonder daarbij afbreuk te doen aan de helderheid van het verloop van de klus, of de review naar de juiste gebruiker te verplaatsen.

### **Kunnen reviews door Animo mApps worden verwijderd?**

Animo mApps kan een review onder andere verwijderen in de volgende gevallen:

- Animo mApps heeft een gerechtelijk bevel voor het verwijderen of (al dan niet tijdelijk) offline halen van de review.
- De review bevat smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene, discriminatoir of racistisch taalgebruik en/of persoonlijke gegevens van gebruiker of opdrachtgever of links of scripts naar andere pagina's.



- De opdracht in kwestie is nooit aan de betreffende gebruiker gegund.
- De review in kwestie gaat over een vervolgoopdracht, in plaats van de gekoppelde opdracht.
- De review is verkregen door een gebruiker (of familielid) die zichzelf als opdrachtgever heeft voorgedaan.
- De review is gegeven door een andere Gebruiker waarbij de reviewer zich heeft voorgedaan als Opdrachtgever.
- De review is strijdig met onze Algemene Voorwaarden.

### **Kunnen reviews aangepast of verwijderd worden door een opdrachtgever of gebruiker?**

Gegeven reviews blijven in principe permanent onderdeel van het profiel. Mochten er problemen ontstaan over de kwaliteit of gemaakte afspraken omtrent de opdracht, is het aan de gebruiker en de opdrachtgever om hier op een respectvolle manier mee om te gaan en dit onderling op te lossen.

De gegeven review kan door de opdrachtgever worden gewijzigd of verwijderd met inachtneming van de voorwaarden zoals eerder genoemd.

De gebruiker kan zijn reactie op de review ook wijzigen of verwijderen met inachtneming van de voorwaarden zoals eerder genoemd.

Animo mApps is te allen tijde gerechtigd tot verwijdering of aanpassing van de review. Zie voor meer informatie de Algemene Voorwaarden.